



Apunte. Haga clic.  
Sonría.

#### GUÍA WEB PARA EMPLEADOS DE DELTA DENTAL DE VIRGINIA\*

Está a punto de entrar a su cita con el dentista y le gustaría saber cuánto podría tener que pagar, o si aún no tiene un dentista y le gustaría encontrar uno cercano a su domicilio. Como miembro de Delta Dental de Virginia y beneficiario de un plan dental a través de su empleador, puede iniciar sesión en **DeltaDentalVA.com/Members** para consultar sus beneficios, conocer los niveles de cobertura, revisar sus reclamaciones y acceder a otros servicios. A continuación, se recomienda realizar lo siguiente:

- Visite el sitio web de Delta Dental en **DeltaDentalVA.com/Members**.
- Haga clic en “Create an account” (Crear una cuenta) para iniciar el proceso de registro. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar su inscripción.

Una vez que haya finalizado el registro, será dirigido nuevamente a la página de Delta Dental **DeltaDentalVA.com/Members** para iniciar sesión.

- Haga clic en “Employee Log In” (Inicio de sesión para empleados)
- Acceda a su cuenta ingresando su nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes. Alternativamente, puede iniciar el proceso de inicio de sesión o registro al hacer clic en el botón “Sign in/register” (Iniciar sesión/registrarse) ubicado en la parte superior de esta página. Seleccione “Member” (Miembro) en el menú desplegable y luego, haga clic en “Go” (Ir). Escriba su nombre de usuario y contraseña, y luego oprima “sign in” (iniciar sesión).

Si olvidó su nombre de usuario, diríjase a la página de Miembros, haga clic en “Employee Log In” (Inicio de sesión para Empleados) y luego en “Forgot Username?” (¿Olvidó su nombre de usuario?). Si olvidó su contraseña, ingrese su nombre de usuario y luego haga clic en “Forgot Password?” (¿Olvidó su contraseña?) para recuperar su información.



#### RECIBA SU EXPLICACIÓN DE BENEFICIOS (EXPLANATION OF BENEFITS, EOB) MÁS RÁPIDO.

1. Inicie sesión en **DeltaDentalVA.com/Members**
2. Haga clic en su nombre en el menú de la parte superior.
3. Haga clic en “Edit Account” (Editar cuenta).
4. Ingrese su correo electrónico y marque la casilla para recibir comunicaciones electrónicas.
5. Haga clic en “Save” (Guardar)

*Continúa en el reverso*

# Apunte. Haga clic. Sonría. Guía web para empleados (continuación)



## INICIE SESIÓN EN DELTADENTALVA.COM PARA ACCEDER A:

- **Tarjetas de identificación** — Ver o imprimir su tarjeta de identificación como miembro desde su panel de información de miembro.
- **Su Kit de bienvenida para miembros y evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC)** — Pregúntele a su gerente de recursos humanos si el kit de bienvenida para miembros está disponible en línea. Si su kit de bienvenida para miembros está disponible, puede iniciar sesión para verlo o imprimirlo desde su panel de información de miembro.
- **Beneficios** — Su panel de miembro le ofrece acceso rápido a la información de sus beneficios a través de los botones ubicados en la parte superior de la página, que incluyen:
  - Las redes de dentistas disponibles en su plan.
  - Los deducibles utilizados y cualesquier montos restantes.
  - Los máximos utilizados y montos restantes.
  - La cantidad de visitas para limpiezas que usted tiene disponible.
- **Reclamaciones** — Después de su visita al dentista, puede ver sus reclamaciones recientes en su panel de información de miembro. Para obtener información detallada sobre sus reclamaciones, haga clic en la pestaña “Claims” (Reclamaciones). Desde la pantalla “Claims” (Reclamaciones), puede buscar reclamaciones según la fecha de servicio, para ver cuánto adeuda.
- **Estimador de costos** — Hacer clic sobre la pestaña del estimador de costos puede ayudarle a prepararse para los gastos dentales

al brindarle una estimación del precio de procedimientos comunes, como limpiezas, empastes o coronas. Tenga en cuenta que no indica si un procedimiento está cubierto por su plan, qué parte puede pagar Delta Dental o si se han cubierto los deducibles o los máximos. Para conocer los costos específicos de un procedimiento, pida a su dentista que envíe una determinación previa de beneficios a Delta Dental of Virginia para cualquier procedimiento que pueda costar más de \$250.

- **Búsqueda de dentistas** — Haga clic en “Find a Dentist” (Búsqueda de dentistas) en la parte superior de la pantalla para buscar un dentista participante de Delta Dental cerca de usted. Después de iniciar sesión, también puede ver a los dentistas que ha visitado recientemente en su panel de información de miembro.
- **Formularios** — Visite la pestaña “Forms & Resources” (Formularios y Recursos) para descargar formularios, como un formulario de reclamación, el formulario de registro en *Healthy Smile, Healthy You*® o para completar un formulario para nominar a un dentista para que participe en nuestras redes.
- **Chat en vivo** — Chatee con un representante de atención al cliente en línea haciendo clic en el icono ubicado en la parte inferior derecha de su pantalla.

*No es necesario iniciar sesión para encontrar un dentista\*\* cercano a usted o para acceder a recursos de salud bucal disponibles en [DeltaDentalVA.com/Members/Resources](https://www.DeltaDentalVA.com/Members/Resources). La información está a su disposición para ayudar a mantenerlos, a usted y a su familia, saludables y sonrientes.*

PARA ACCEDER A SUS BENEFICIOS EN CUALQUIER LUGAR, ESCANEE EL CÓDIGO QR PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN MÓVIL GRATUITA DE DELTA DENTAL.



\*Si tiene un plan individual o familiar de Delta Dental of Virginia™, visite [DeltaDentalCoversMe.com](https://www.DeltaDentalCoversMe.com) para iniciar sesión en su cuenta. \*\*Al utilizar la herramienta “Find a Dentist” (Búsqueda de dentistas) antes de iniciar sesión, los resultados de la búsqueda incluirán dentistas fuera de la red, lo que podría generar costos de bolsillo más altos. Inicie sesión para encontrar un dentista dentro de su red para aprovechar al máximo sus beneficios dentales.